



GUIA
FUNCIONALIDADES
GUIA
FUNCIONALIDADES

FIAT CONNECT // // ME
Gestão de Frotas

Última revisão: 27/05/2024

ÍNDICE



Clique nos títulos para ser direcionado aos respectivos conteúdos

INTRODUÇÃO

PRODUTO OFERTADO

BENEFÍCIOS E OPORTUNIDADES

PRIMEIROS PASSOS - CONCESSIONÁRIA

[PORTAL MY UCONNECT FLEET](#)

[CONTATOS](#)

[CONSULTA VEÍCULOS](#)

[TROCA DE PROPRIEDADE](#)

[SERVIÇOS](#)

[SUPORTE CONCESSIONÁRIAS](#)

PRIMEIROS PASSOS - CLIENTES

PORTAL MY UCONNECT FLEET



INTRODUÇÃO

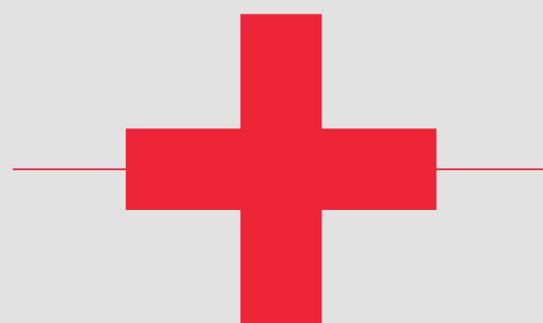
A Stellantis oferece aos seus clientes de Veículos Comerciais Leves uma Ferramenta Digital para Gestão de Frotas, o **My Uconnect Fleet**.

Você da Rede que já conhece o Fiat Connect///Me, vai observar similaridades entre essas ferramentas: o Fiat Connect///Me é voltado para o consumidor final e o **My Uconnect Fleet** tem foco na Gestão de Frotas e, portanto, possui ferramentas específicas para esse fim.



CONNECT///ME BY FIAT CONNECT

- Quilometragem do veículo;
- Alertas de condução;
- Localização do veículo;
- Serviço de recuperação veicular;
- Central de serviços conectados extremamente preparada e pronta para atender o cliente;
- Dentre outras funcionalidades em comum.



MY **Uconnect**® FLEET

- Relatórios que avaliam o tipo de condução;
- Rastreamento da rota realizada;
- Dados de telemetria com aceleração, freada e curva;
- Ranking de motoristas baseados em velocidade, quilômetro rodado e período rodagem;
- Perfil de condução dos motoristas.



INTRODUÇÃO

- Caro profissional da Rede de Concessionárias Fiat, este guia apresenta de forma clara, simplificada e amigável as funcionalidades desse sistema.

Os benefícios proporcionados pela conectividade das nossas Vans podem e devem ser usados como argumentos de vendas.

- Então se liga aqui para conhecer as funcionalidades e benefícios proporcionados pelo **My Uconnect Fleet**.

Faça bom proveito da leitura e da conectividade em nossos veículos!



PRODUTO OFERTADO



Gestão de Frotas

- KM Rodado;
- Alertas de localização e ignição;
- Criação de cercas eletrônicas;
- Relatório de velocidade;
- Customização de relatórios.



Localização e Rastreamento

- Localização;
- Rastreamento;
- Mapeamentos de rotas;
- Criação de pontos de referência.



Recuperação Veicular

- Recuperação veicular (Furto & roubo);
- Equipe pronta resposta (Abrangência nacional);
- Customização (Apropriação indébita).



Comportamento do motorista

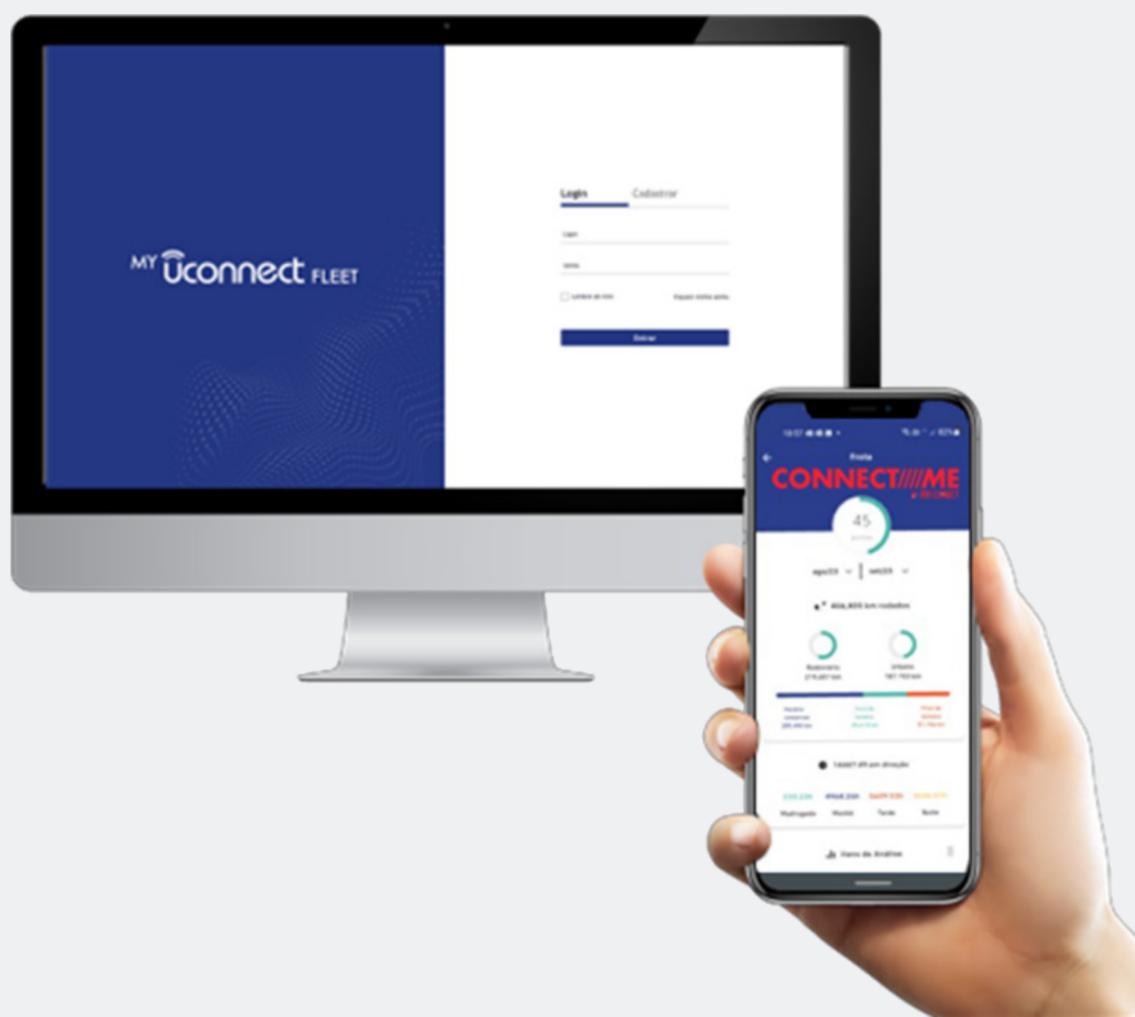
- Dados Telemetria (Aceleração, Freada e Curva);
- Análise de probabilidade de acidente;
- Ranking de motoristas (Velocidade, Km rodado, Período de Rodagem e etc.)

Obs: Período de gratuidade de 12 meses a partir da data de início da garantia do veículo.



BENEFÍCIOS E OPORTUNIDADES

- 
 • Informações em tempo real para tomadas de decisões;
- 
 • Controle de custos e otimização de atividades;
- 
 • Redução e mitigação de custos operacionais com Relatórios de Performance da Frota;
- 
 • Aumento da eficiência e rentabilidade com ganho de produtividade;
- 
 • Monitoramento e redução do TCO;
- 
 • Solução multiplataforma (web e mobile app);
- 
 • Telemetria e Rastreabilidade - Controle em tempo real da localização dos veículos;
- 
 • Apoio na recuperação veicular - Equipe especializada de atendimento;
- 
 • Aumento na produtividade - Criação de Rotas e pontos de interesse;
- 
 • Oportunidades de Negócios;
- 
 • Agendamento do seu serviço FIAT.



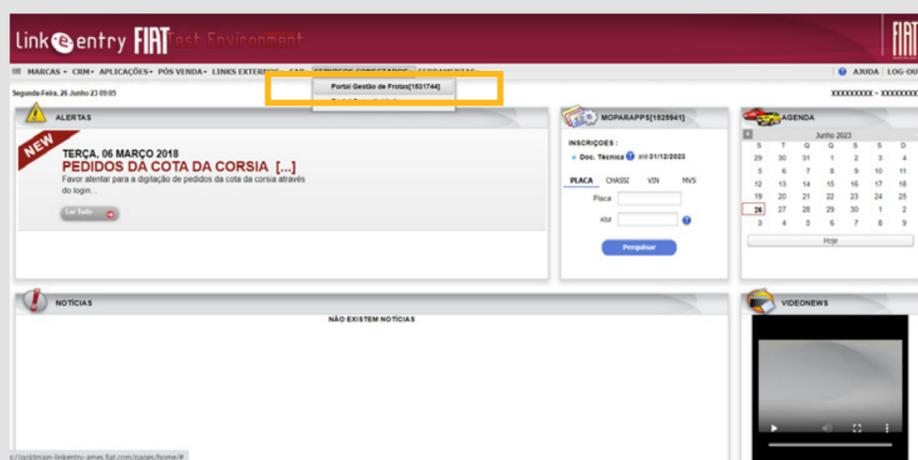


PRIMEIROS PASSOS CONCESSIONÁRIA

**Passo a passo para
ativação dos serviços
de gestão de frotas e
troca de propriedade
pelo concessionário**



Dentro do **Link.e.entry**, na aba **SERVIÇOS CONECTADOS** acessar o **PORTAL DE GESTÃO DE FROTAS** e será direcionado para o Portal MY Uconnect Fleet.



Importante

Atente-se no Link.e.entry. O link para ativação de Gestão de Frotas é o **PORTAL DE GESTÃO DE FROTAS**

Portal MY UCONNECT FLEET

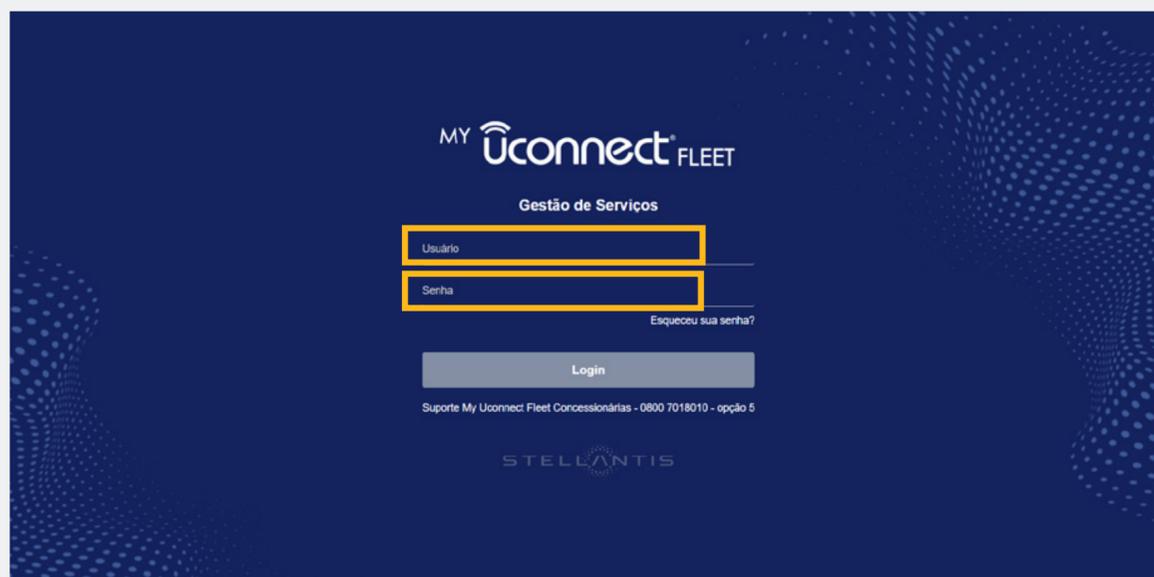
Entrar com Login e senha:

Usuário: Acessar com o login do Link.e.entry (exemplo: BR-0000...)

Senha: Senha Padrão será enviada por e-mail.

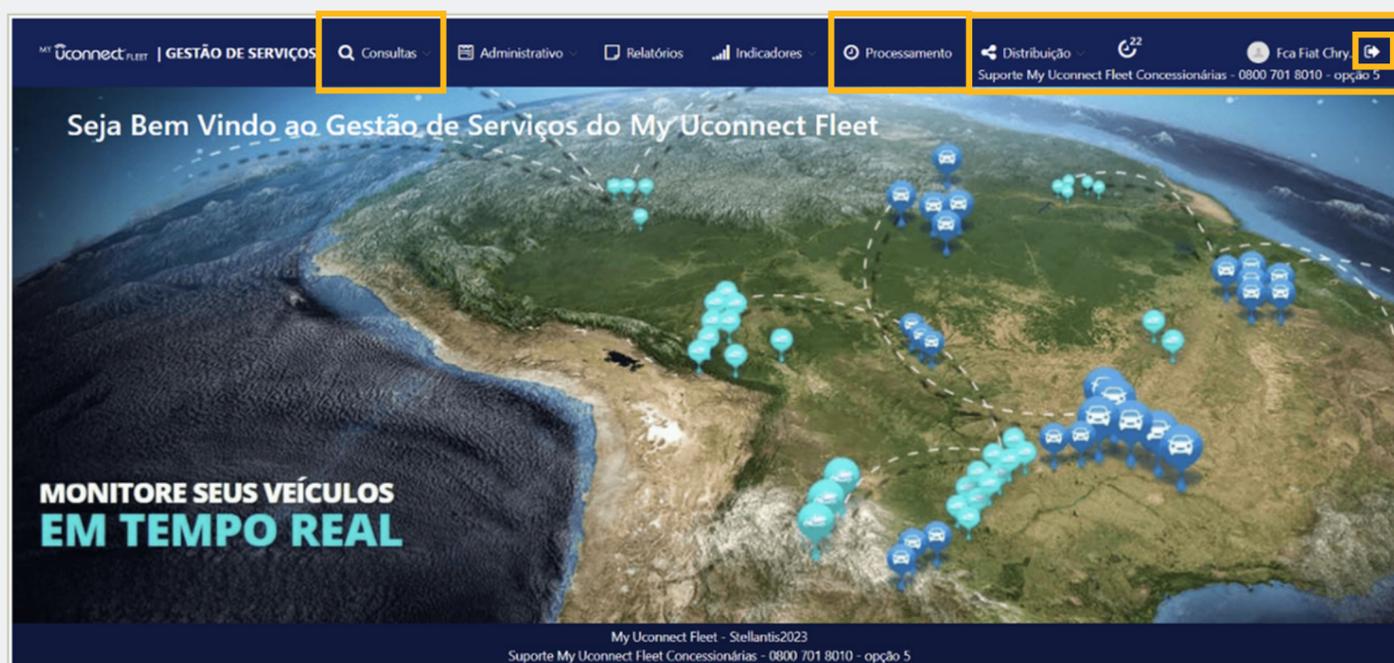
LEMBRANDO QUE A SENHA SERÁ ENVIADA PELO MESMO E-MAIL DO LINK.E.ENTRY E DEVERÁ SER ALTERADA NO PRIMEIRO ACESSO.

Em seguida, CLICAR NA ABA DO **PORTAL DE GESTÃO DE FROTAS**.



Overview da página inicial:

- Link **Consulta:** abre duas abas de **Serviço** e **Veículos**,
- Link **Processamento:** Abre a tela de pesquisa de processamento (instalação dos módulos) dos veículos;
- **Reloginho:** mostra quantos veículos tem com O.S aberta para instalação do modulo;
- Números de **suporte ao concessionário** 0800 701 8010 – opção 5
- Ao clicar no botão  no canto superior direito você realizará o **logout**.

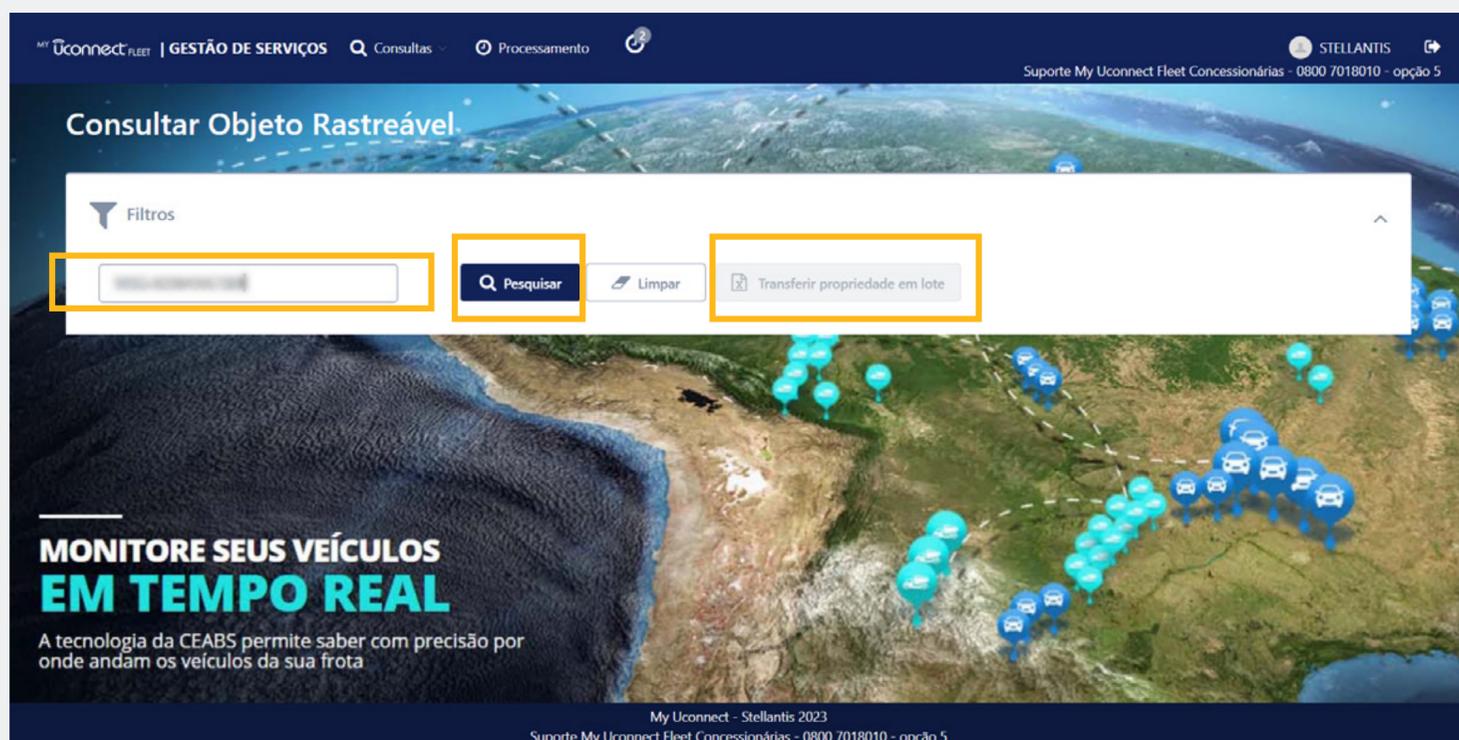


Consulta do chassi:

Chassi do veículo:

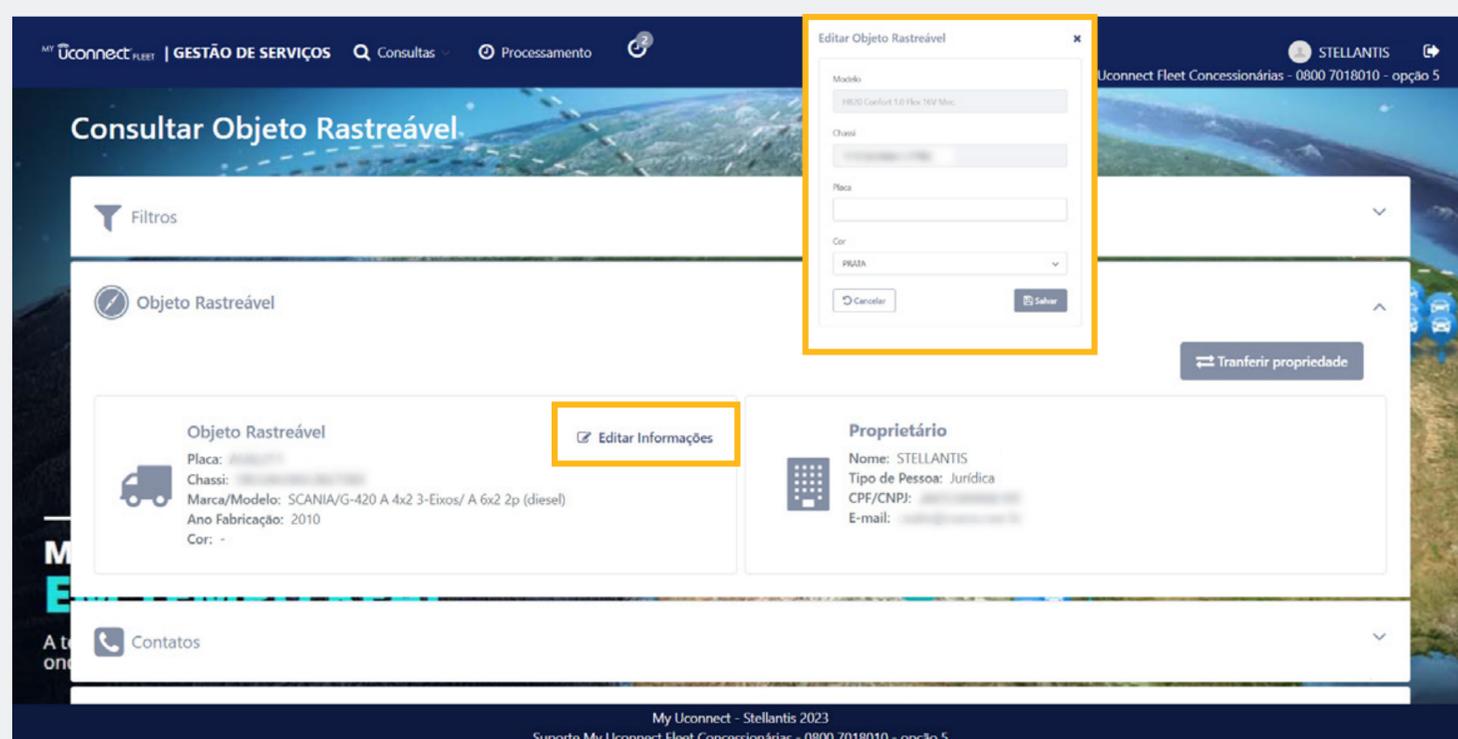
- Na janela, digitar o chassi do veículo;
- Clicar em **Pesquisar**;
- Abrirá uma tela com informações do veículo e proprietário atual, para que o concessionário realize a troca de titularidade **Transferir propriedade**.





- **Editar informações** – ao clicar, dará opção de cadastrar a **Placa** e a **Cor** do veículo, únicos campos que são editáveis (Salvar caso altere).

Obs: Nessa tela será visualizado os dados do veículo **“Objeto Rastreável”** e o atual **“Proprietário”** que deverá ser transferido para o cliente clicando em **“Transferir propriedade”**.



Contatos

- Contatos responsáveis pelo veículo;
- O Concessionário poderá fazer a gestão dos contatos, adicionando e excluindo contatos a fim de manter a sua base sempre atualizada;
- Ao clicar em **“+ Novo Contato”** abrirá uma tela onde ele poderá cadastrar novo contato.
- **“Endereço”** ele visualizará o endereço do proprietário;
- **Histórico** Histórico das ações com determinado chassi.

Ex: Transferência do proprietário, alteração de dados, cadastro de novo contato e endereços, status de instalação e transportes;

The screenshot displays the Fiat Connect///ME interface with several key sections highlighted by yellow boxes:

- Objeto Rastreável:** Shows vehicle details such as Placa, Chassi, Marca/Modelo (SCANIA/G-420 A 4x2 3-Eixos/ A 6x2 2p (diesel)), Ano Fabricação (2010), and Cor.
- Proprietário:** Shows owner information including Nome (STELLANTIS), Tipo de Pessoa (Jurídica), CPF/CNPJ, and E-mail.
- Contatos:** A table listing contact information with columns for Canal para Contato, Tipo do Contato, Nome para Contato, and Ação. A '+ Novo Contato' button is visible in the top right.
- Endereço:** A section for managing the owner's address.
- Histórico:** A list of actions performed on the vehicle, including registration dates, user (ADMINISTRATOR), and details of updates or contract changes.

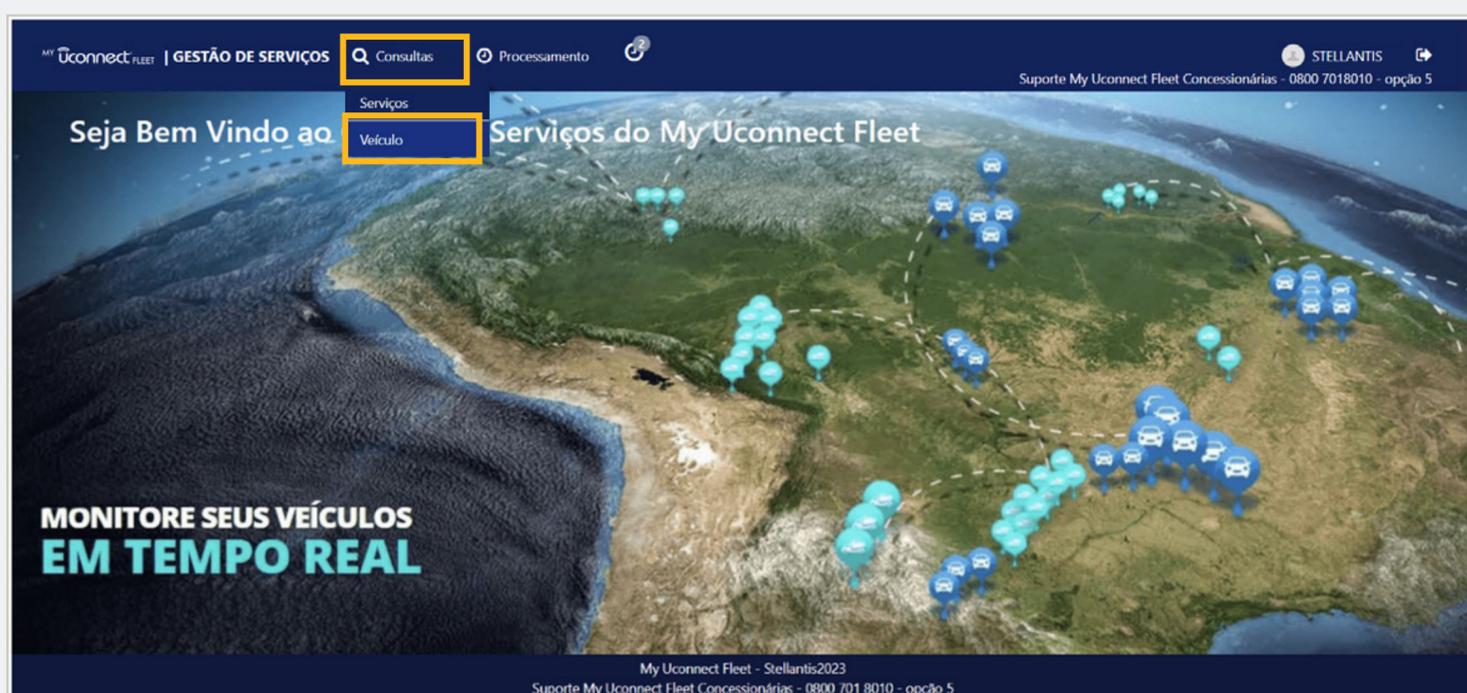
At the bottom of the interface, the footer reads: My Uconnect - Stellantis 2023. Suporte My Uconnect Fleet Concessionárias - 0800 7018010 - opção 5.



Consulta -> Veículos

Consulta:

- **Serviços:** status do veículo;
- **Veículos:** consulta do chassi, para troca de titularidade.

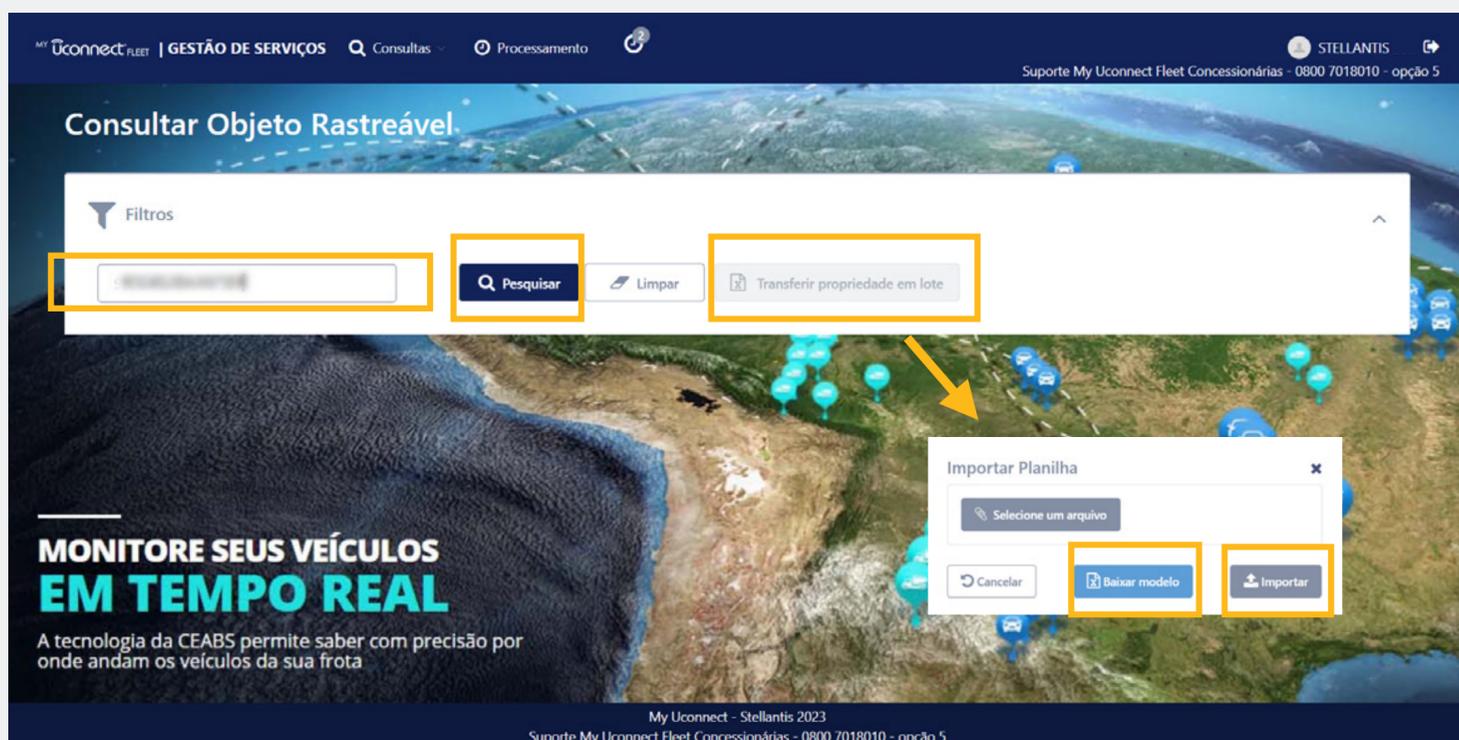


Veículos

Consulta:

- Digitar o **chassi** do veículo;
- **Pesquisar** o chassi digitado;
- **Limpar**, o que foi digitado;
- **Transferir proprietário em lote**, abrirá uma janela onde o concessionário em **selecionar um arquivo** importará a Planilha Modelo com as informações dos novos proprietários;
- **Baixar modelo:** Arquivo Padrão para ativar os veículos;
- **Importar:** Finaliza a transferência em lote, esta ação enviará o arquivo para realizar ativação dos veículos e enviar o e-mail para o responsável legal da frota.

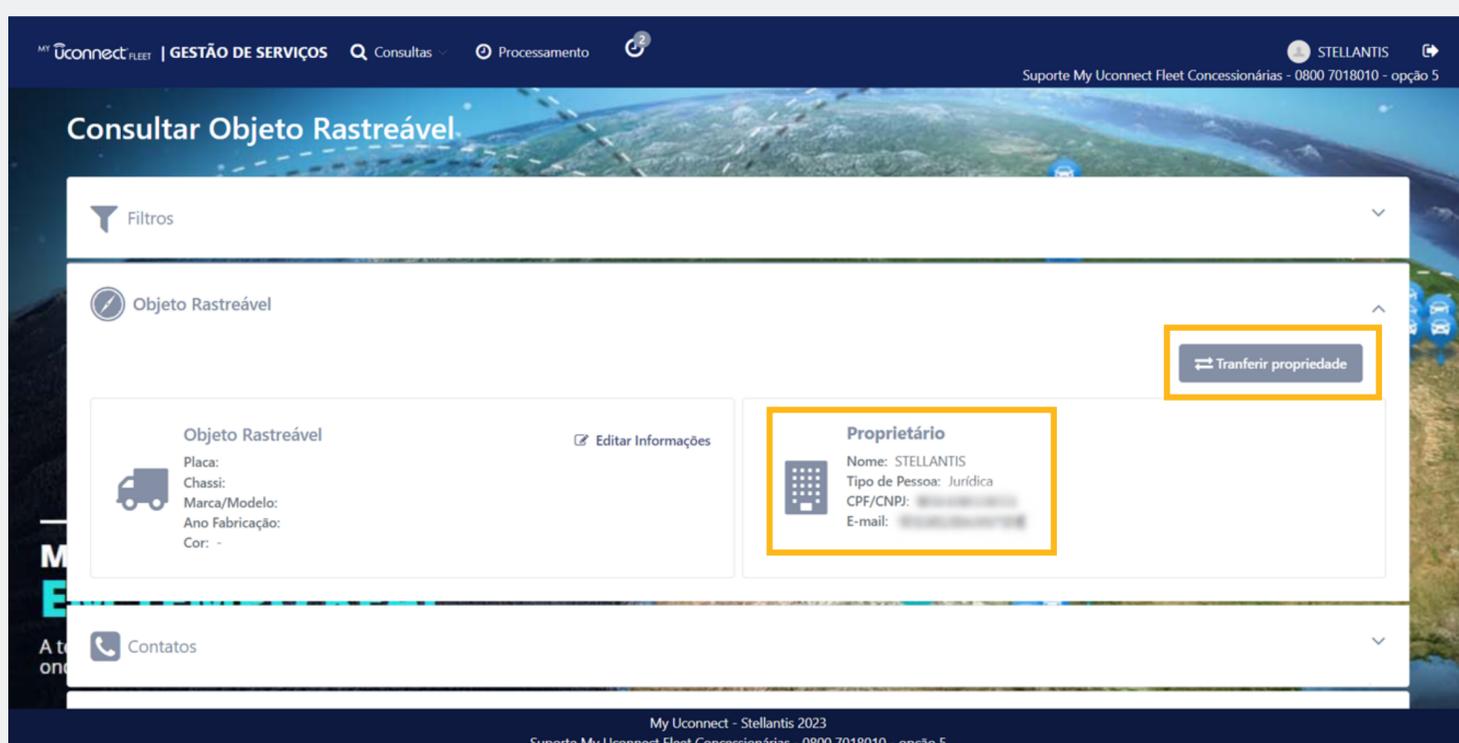




Consulta -> Veículos -> Troca de Proprietário

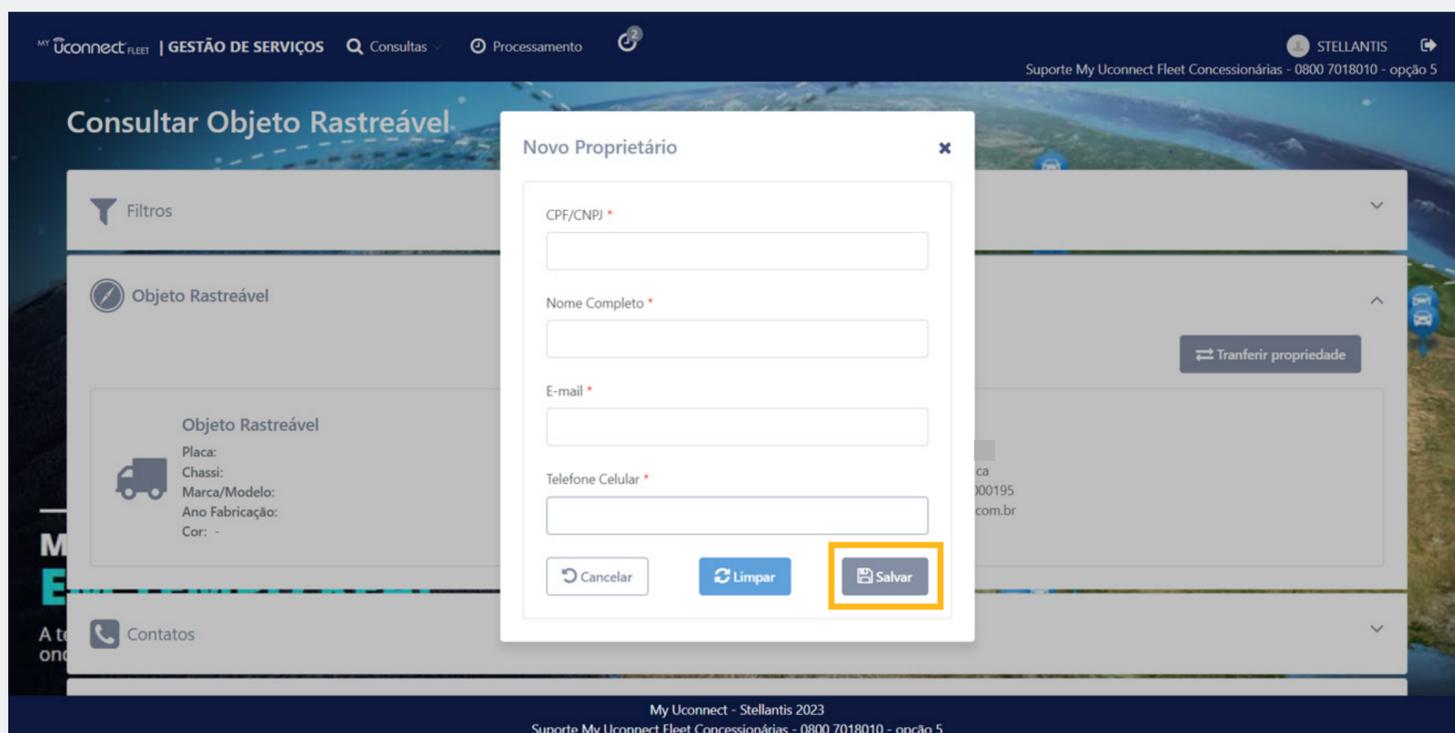
Proprietário:

- Informações padrão do Proprietário "Stellantis". Concessionário deverá alterar para as informações do atual proprietário do veículo em **Transferir Propriedade**.



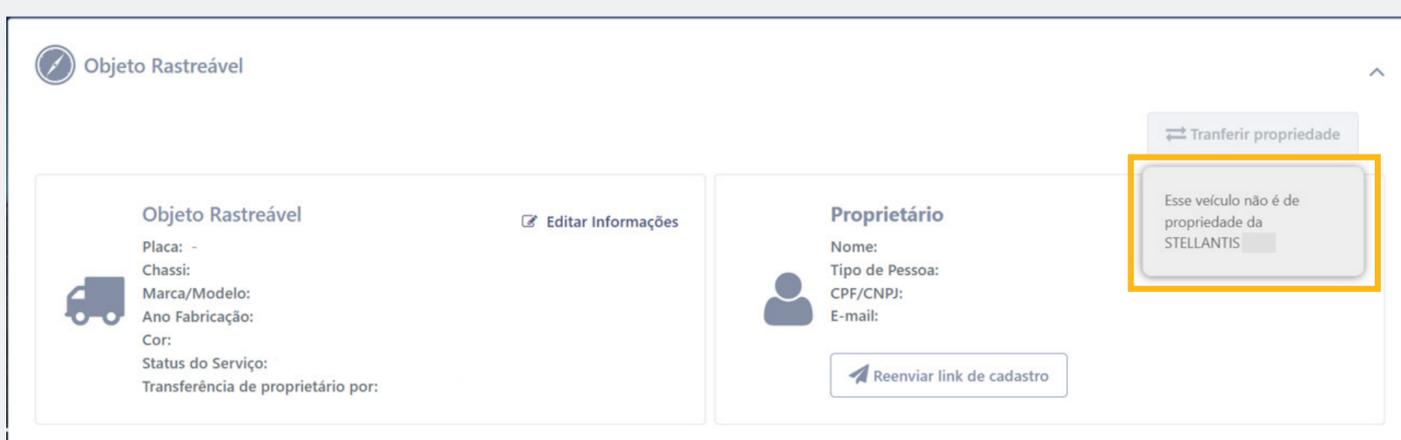
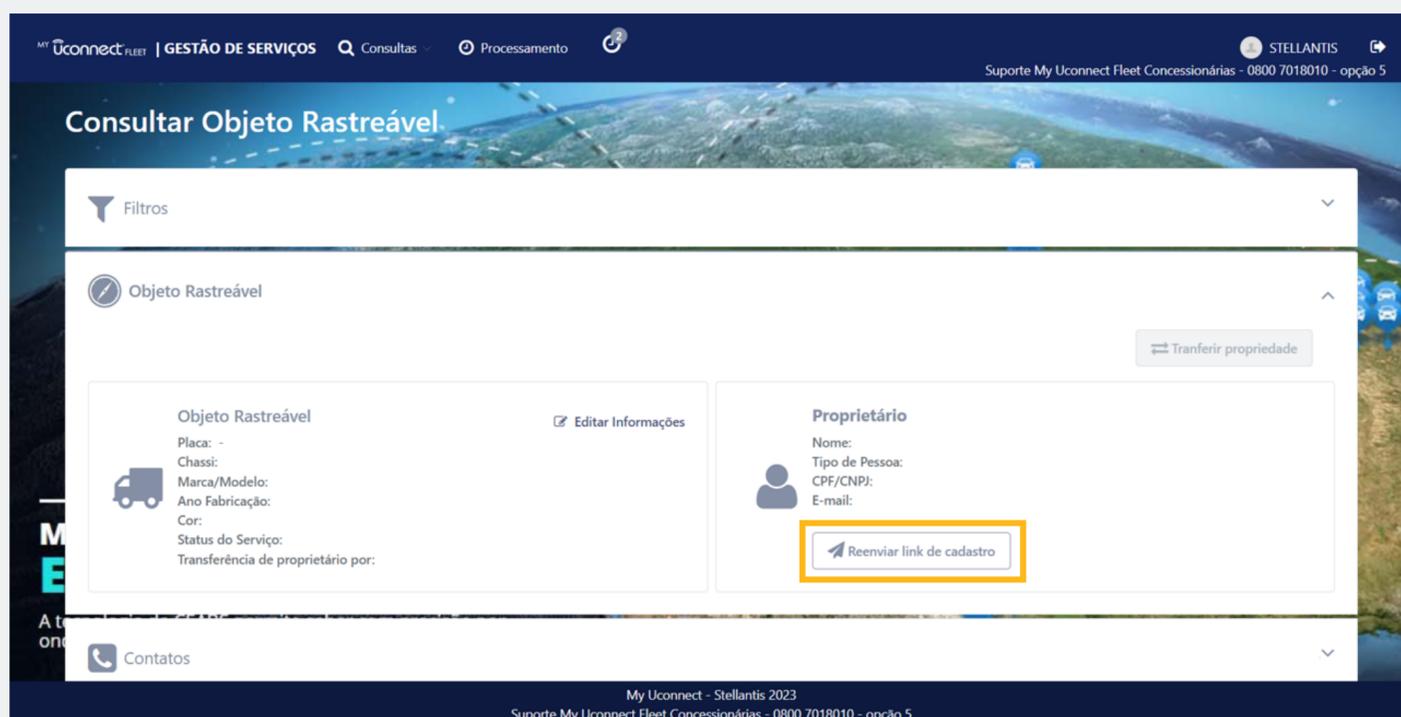
- **Novo Proprietário:** Responsável legal pela Frota;
- CPF/CNPJ – Apenas números;
- Nome completo: Não pode conter caracteres especiais;
- E-mail: do responsável legal pela frota, será o e-mail que ele receberá o link;
- Telefone Celular: colocar o numero celular com DDD, preenchimento automático;
- Clique em **Salvar** e o proprietário será transferido;
- Ao clicar em **Salvar** o novo proprietário receberá um e-mail com link para ativar os serviços de Gestão de Frotas e acessar o portal do gestor de frota: www.myuconnectfleet.com.br;

Importante: Os dados precisam estar corretos e serem válidos.



Consulta -> Veículos -> Troca de Proprietário

- Após a troca de propriedade, o novo proprietário constará na tela de consultas;
- Caso o proprietário não ative o serviço, o concessionário terá a opção de **reenviar o link de ativação** nesta tela;
- Ao clicar em **reenviar link**, o concessionário recebe uma msg em cor “verde”, onde informa que o link foi reenviado com sucesso;
- Após a transferência, ao passar o mouse em cima do botão “transferir propriedade”, vai aparecer a msg que o veículo não é mais da “Stellantis” e não vai dar a opção de transferência.



PRIMEIROS PASSOS COM O CONCESSIONÁRIA



Pontos de atenção

Para que o cliente tenha pleno acesso aos **Serviços de Gestão de Frotas**, é muito importante que a ativação seja feita de forma correta e completa contendo os dados da empresa e/ou do gestor da frota ou do principal condutor.

Lembre-se de que garantir a qualidade dos dados é um dos princípios para a conformidade com a **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados**.





Importante

VENDA DE VEÍCULO OU TROCA DE PROPRIEDADE

Em caso de venda, cancelamento/rescisão do aluguel/leasing do veículo, ou mesmo em caso de furto, roubo ou destruição do veículo ou realizar qualquer ato que resulte na transferência da propriedade ou posse do veículo, o cliente deverá notificar a Stellantis sobre tal ocorrência por meio da Central My Uconnect Fleet - 0800-701-8010 e deverá excluir o Veículo de seu cadastro junto à Stellantis.

O novo proprietário do Veículo, dentro do período de validade dos Serviços My Uconnect Fleet, poderá utilizá-los nos termos do presente Termos e Condições dos Serviços My Uconnect Fleet. Para isso, o novo proprietário deve atualizar seus dados junto à Stellantis.

Obs: Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central My Uconnect Fleet pelo telefone 0800-701-8010.

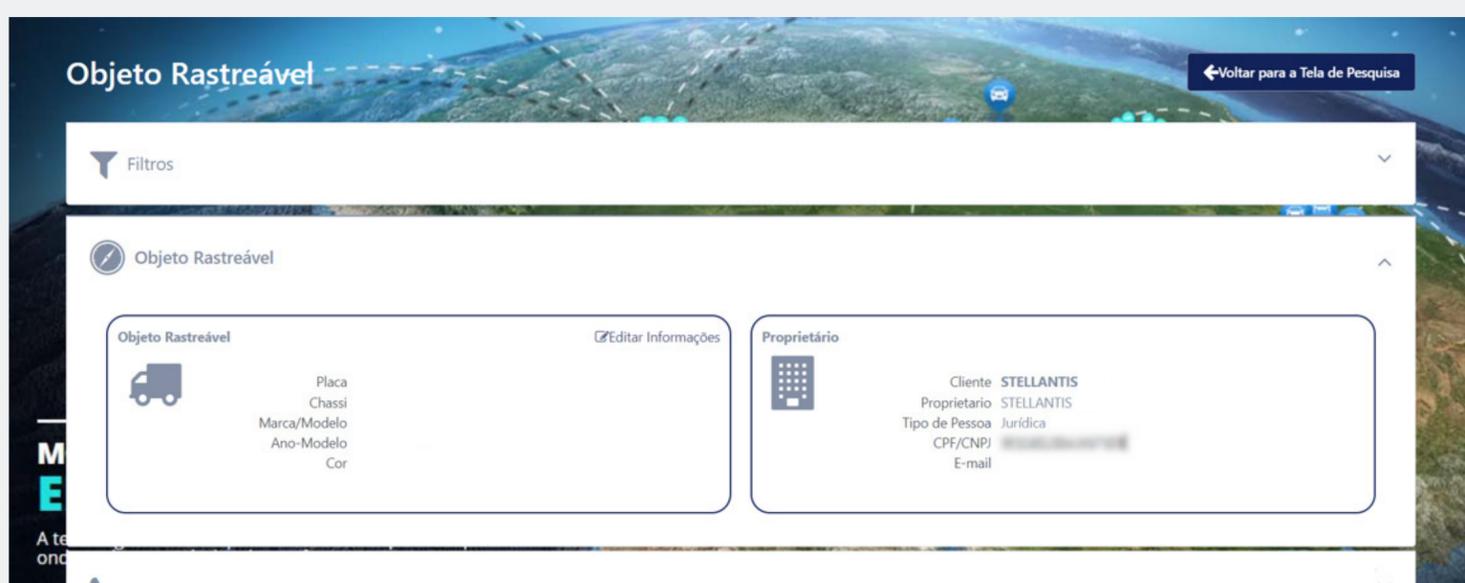
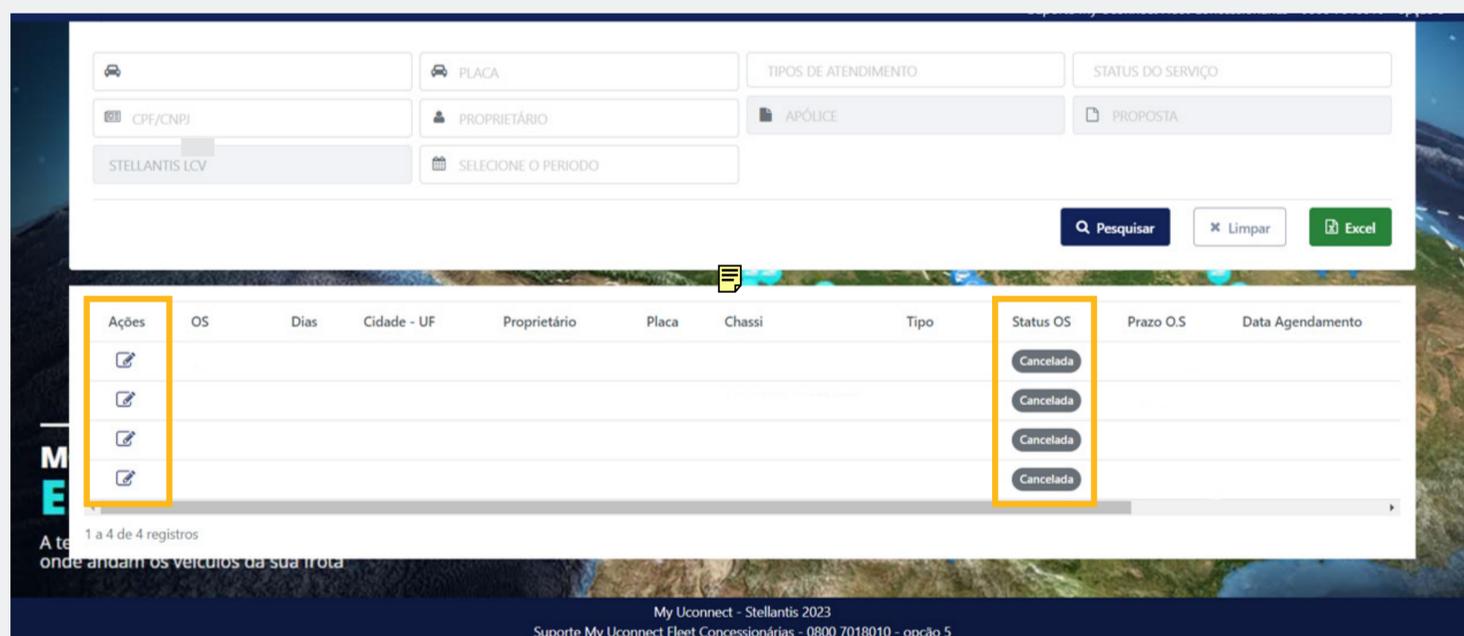
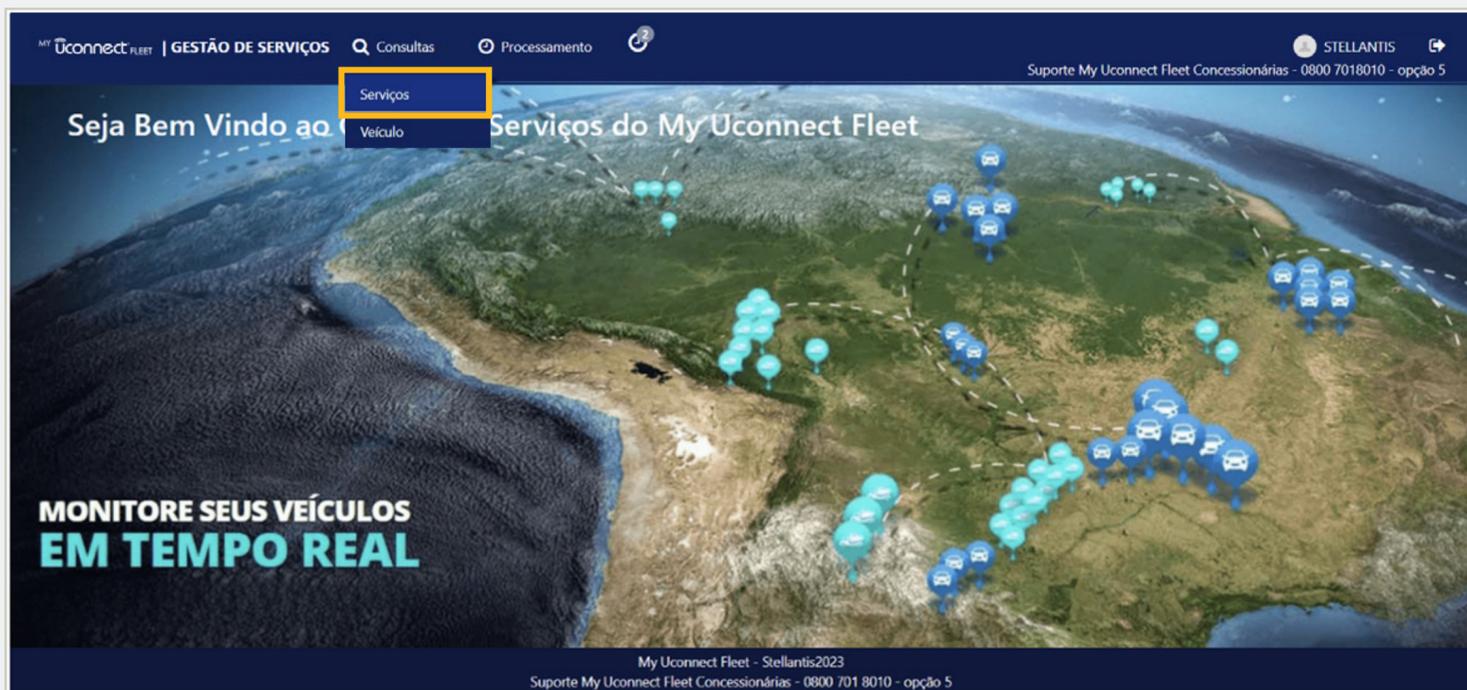


Consulta -> Serviços

Serviços:

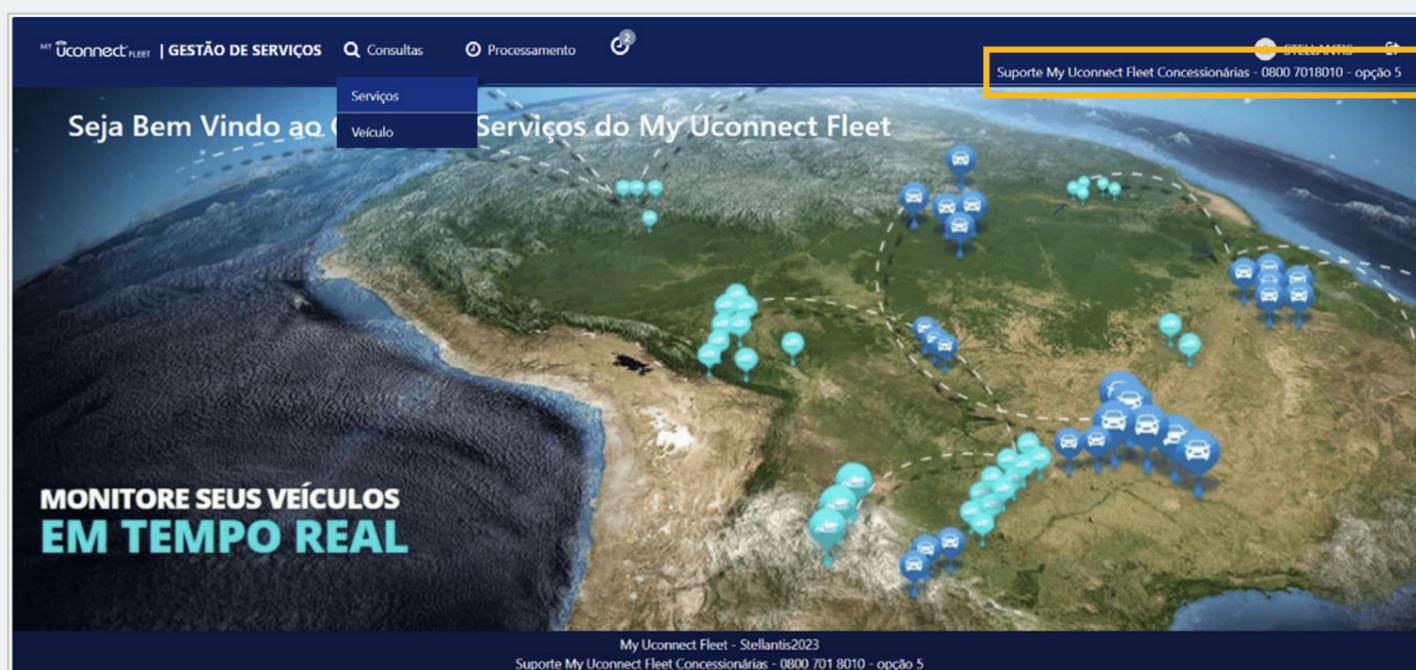
- Ao clicar neste botão, será direcionado a “tela de consulta”
- Nesta tela de consulta, o Concessionário, consegue realizar consulta através:
 - Chassi
 - Placa(Caso tenha cadastrado)
 - CPF ou CNPJ
 - Proprietário
 - Tipo de atendimento
 - Status do Serviço
- O Concessionário consegue verificar os status de cada veículo, se tem **O.S Aberta, Aguardando Agendamento, Cancelada, Não Realizada ou Realizada;**
- Na Coluna **Ações**, ele consegue clicar no **Ícone do Lápis** e outros ícones;
- No **Ícone do Lápis**, o concessionário clicando, ele será direcionado para a pagina “**objeto rastreável**”, esta tela é onde ele consulta as informações do veículo e proprietário.





Suporte Concessionário

- 0800.701.8010 opção 5;
- Suporte para esclarecimentos de dúvidas, informações sobre cadastro, troca de titularidade, eventuais erros, serviços de Gestão de Frotas.





PRIMEIROS PASSOS CLIENTE

**Primeiros passos
do cliente novo
proprietário/gestor
de frotas**



ATIVACÃO

Após a etapa de ativação da Concessionária, o novo proprietário receberá um e-mail com link para ativar os serviços de Gestão de Frotas.

Ao clicar em **ATIVAR** o proprietário será direcionado ao Portal de Gestão de Frotas para se cadastrar.

MY **Uconnect** FLEET

ATIVE OS SERVIÇOS MY UCONNECT FLEET

Olá, Nome Teste 05092023

Aproveite todos os Serviços de Gestão de Frotas do My Uconnect Fleet.

Toque no botão **ATIVAR** para completar o seu cadastro e ativar os serviços.

Para informações adicionais, entre em contato com a Central My Uconnect Fleet no 0800 701 8010 - opção 4.

ATIVAR

Os Serviços My Uconnect Fleet estão disponíveis somente em veículos comprados no Brasil e equipados com o módulo de telemetria. Os Serviços My Uconnect Fleet somente poderão ser utilizados após serem ativados e em áreas com cobertura de rede de telefonia móvel celular. O período de gratuidade do benefício será de até 12 (doze) meses, contados a partir da data de ativação do serviço de telemetria no veículo. Encerrado o período de gratuidade, o cliente poderá, a seu exclusivo critério, contratar a renovação dos serviços. Os valores dos pacotes e forma de comercialização, quando disponíveis, poderão ser consultados através da Central My Uconnect Fleet pelo telefone 0800 701 8010. Mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados para manter sua conta ativa. Em caso de venda do veículo e/ou troca de proprietário ou cancelamento dos serviços, entre em contato com a Central My Uconnect Fleet pelo telefone 0800 701 8010. Ao utilizar os Serviços My Uconnect Fleet você aceita os Termos e Condições, quem pode ser acessados no Portal <https://www.myuconnectfleet.com.br/>. Saiba como os dados pessoais dos Usuários são tratados acessando a nossa Política de Privacidade disponível no link: <https://www.myuconnectfleet.com.br/static/media/PrivacyPolicy.4e103520.pdf>. Em caso de dúvidas, consulte a Central My Uconnect Fleet pelo telefone 0800 701 8010 e/ou acesse os Termos e Condições dos Serviços.



ATIVACÃO

Completada a **ATIVACÃO** o proprietário receberá um **e-mail de Boas-Vindas**.

MY **Uconnect** FLEET

BOAS-VINDAS AO SERVIÇO MY UCONNECT FLEET

Olá, Nome Teste 05092023

Seu cadastro está completo e os Serviços de Gestão de Frotas e Recuperação Veicular estão ativos.

Acesse o Portal ou App My Uconnect Fleet para gerenciar a sua conta e usufruir o máximo da sua experiência com seus serviços.

Para informações adicionais, entre em contato com a Central My Uconnect Fleet no 0800 701 8010 - opção 4

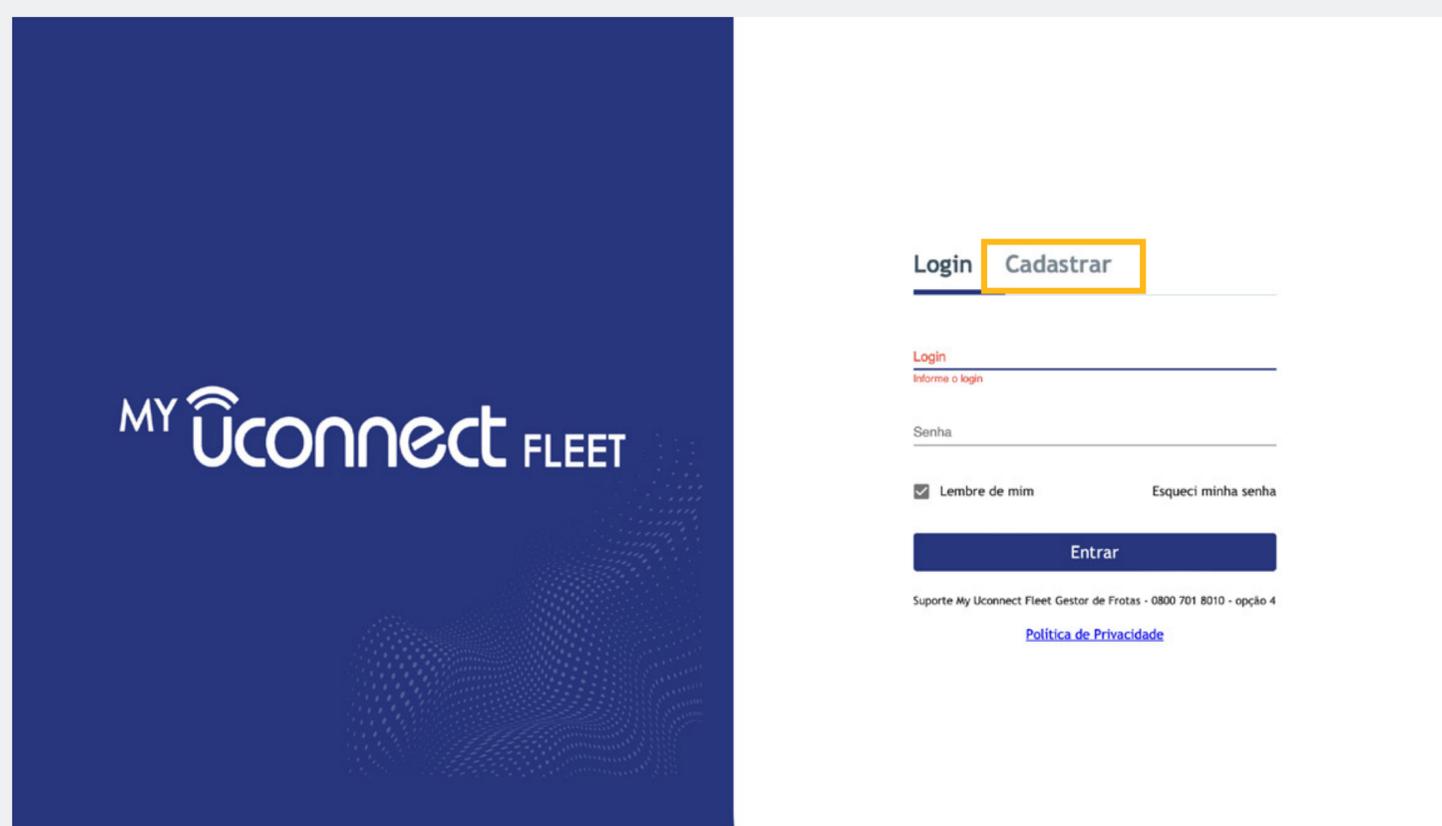
Os Serviços My Uconnect Fleet estão disponíveis somente em veículos comprados no Brasil e equipados com o módulo de telemetria. Os Serviços My Uconnect Fleet somente poderão ser utilizados após serem ativados e em áreas com cobertura de rede de telefonia móvel celular. O período de gratuidade do benefício será de até 12 (doze) meses, contados a partir da data de ativação do serviço de telemetria no veículo. Encerrado o período de gratuidade, o cliente poderá, a seu exclusivo critério, contratar a renovação dos serviços. Os valores dos pacotes e forma de comercialização, quando disponíveis, poderão ser consultados através da Central My Uconnect Fleet pelo telefone 0800 701 8010. Mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados para manter sua conta ativa. Em caso de venda do veículo e/ou troca de proprietário ou cancelamento dos serviços, entre em contato com a Central My Uconnect Fleet pelo telefone 0800 701 8010. Ao utilizar os Serviços My Uconnect Fleet você aceita os Termos e Condições, quem pode ser acessados no Portal <https://www.myuconnectfleet.com.br/>. Saiba como os dados pessoais dos Usuários são tratados acessando a nossa Política de Privacidade disponível no link: <https://www.myuconnectfleet.com.br/static/media/PrivacyPolicy.4e103520.pdf>. Em caso de dúvidas, consulte a Central My Uconnect Fleet pelo telefone 0800 701 8010 e/ou acesse os Termos e Condições dos Serviços.



ATIVACÃO

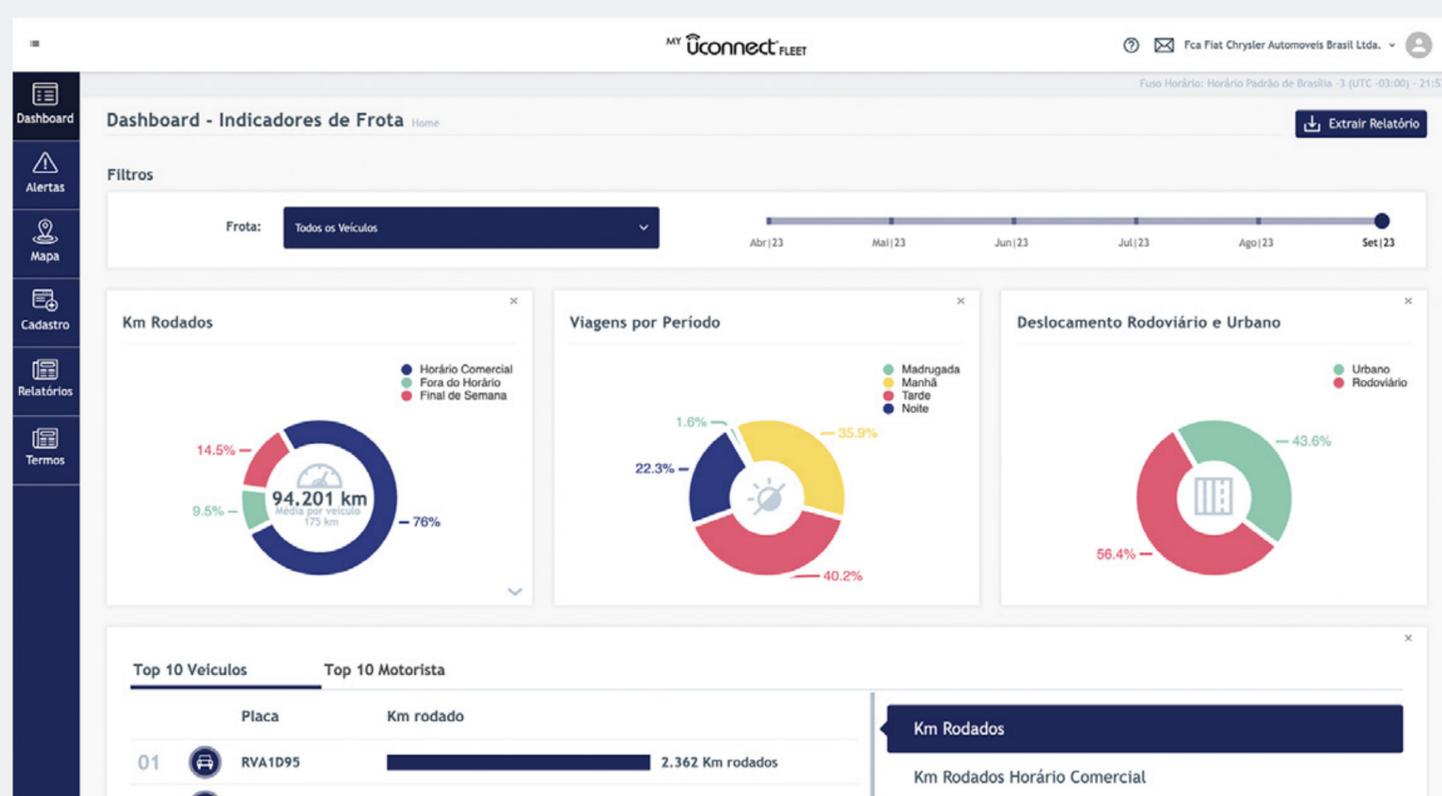
Após recebimento do e-mail de ativação, o responsável legal pela frota entra no link:

“<https://www.myuconnectfleet.com.br/login>” e **cadastra** login e senha do portal de Gestão de Frotas;



Suporte Gestor de Frotas (Cliente)

- 0800.701.8010 opção 4;
- Suporte para esclarecimentos de dúvidas.



PORTAL MY UCONNECT FLEET

Overview da página inicial

Ao acessar o Portal de Gestão de Frotas, serão disponibilizados opções de menus verticais e horizontais:

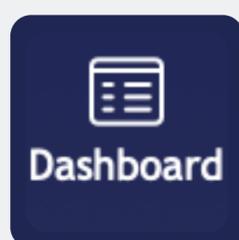


Nas próximas páginas serão explicadas cada área desta tela.



PORTAL MY UCONNECT FLEET

Overview da página inicial



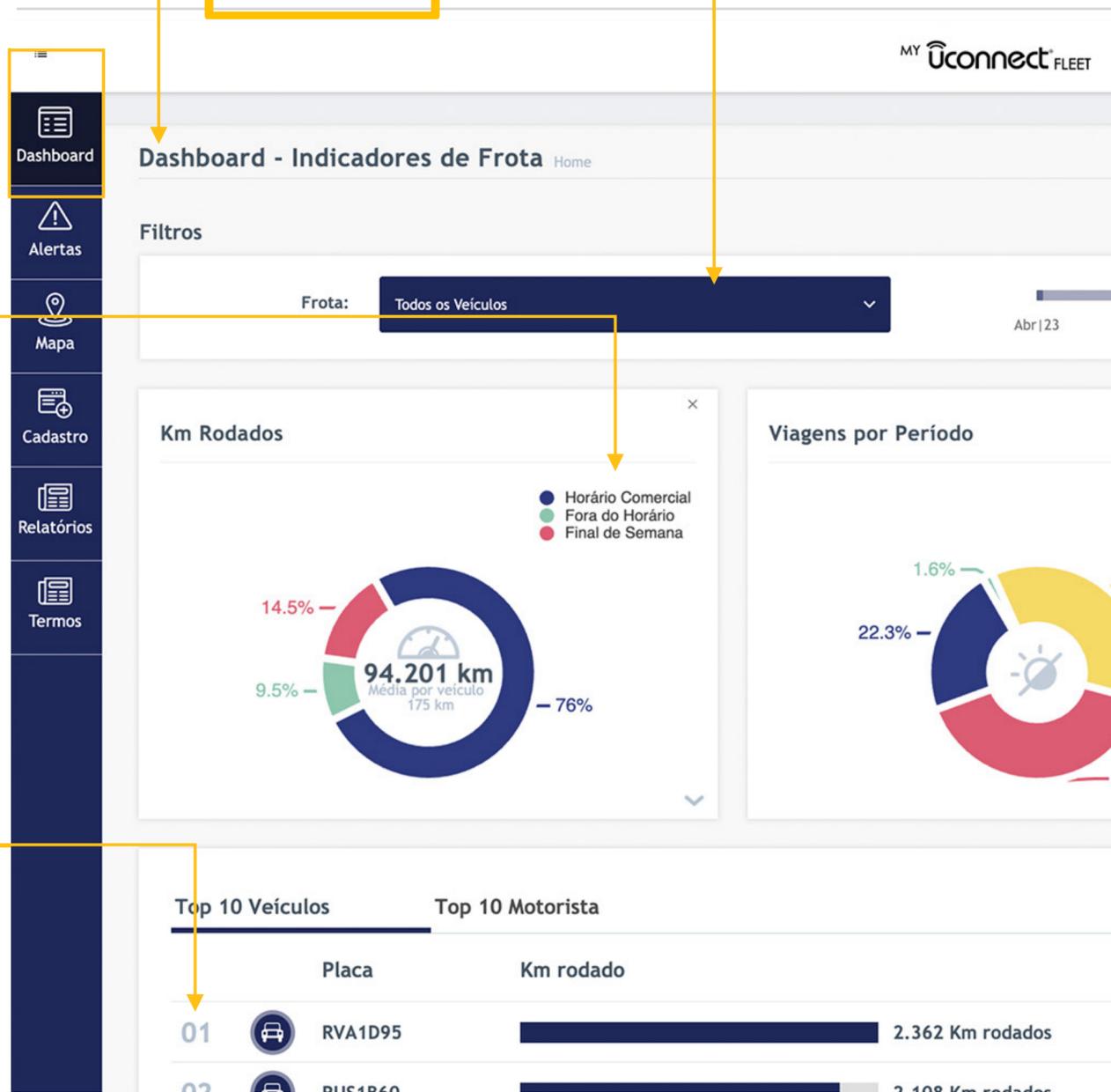
Menu Dashboard - PARTE SUPERIOR

O que ver no Dashboard

Filtro da frota

Seleção da visualização gráfica

O dashboard apresenta, de forma centralizada, informações relevantes dos veículos ou motoristas da base para apoiar a gestão da frota (análise de comportamento dos motoristas, evolução de indicadores operacionais), contendo informações de placa e km rodado

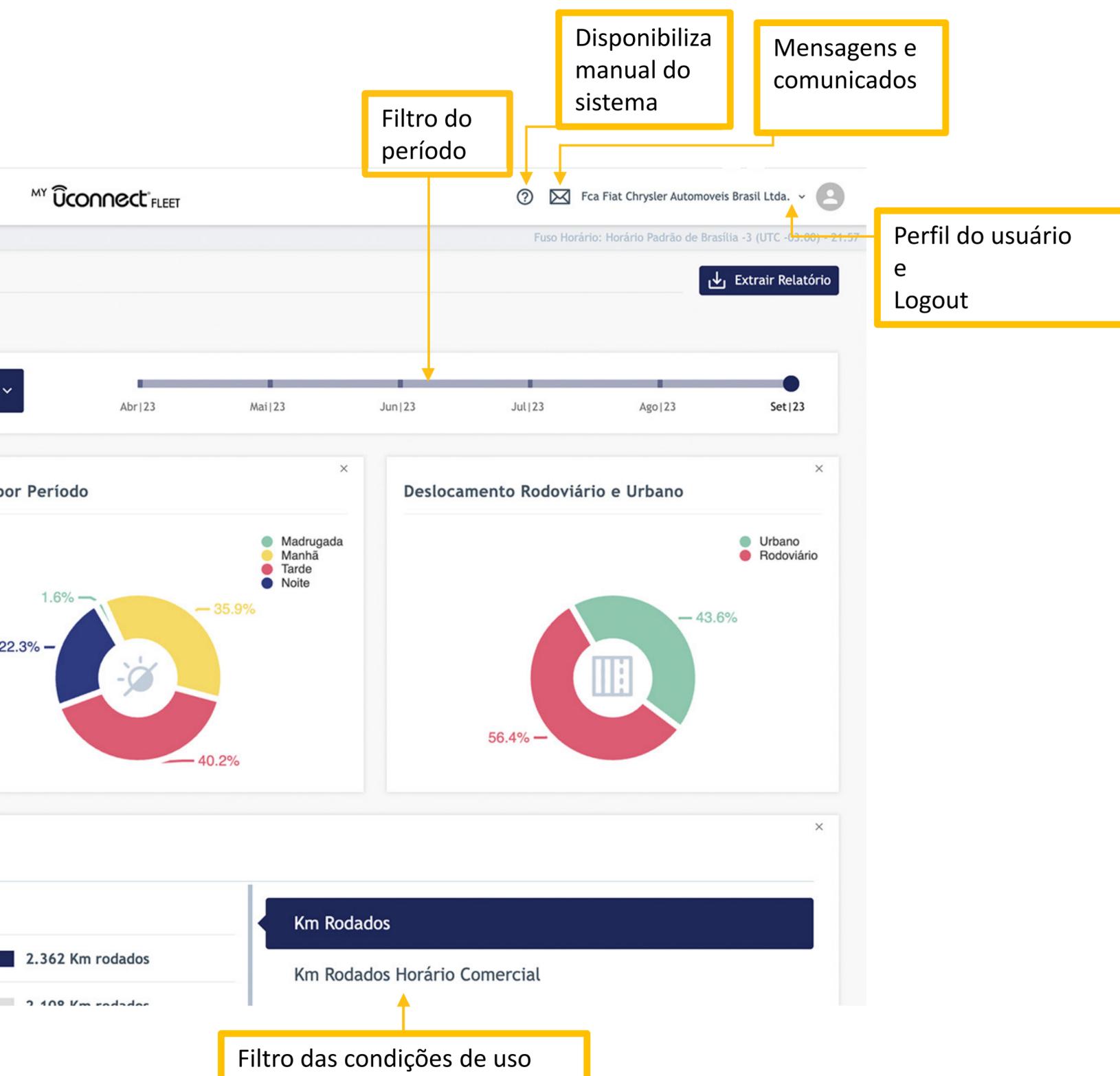


PORTAL MY UCONNECT FLEET

Overview da página inicial

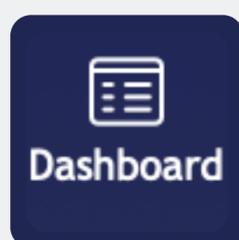


Menu Dashboard - PARTE SUPERIOR



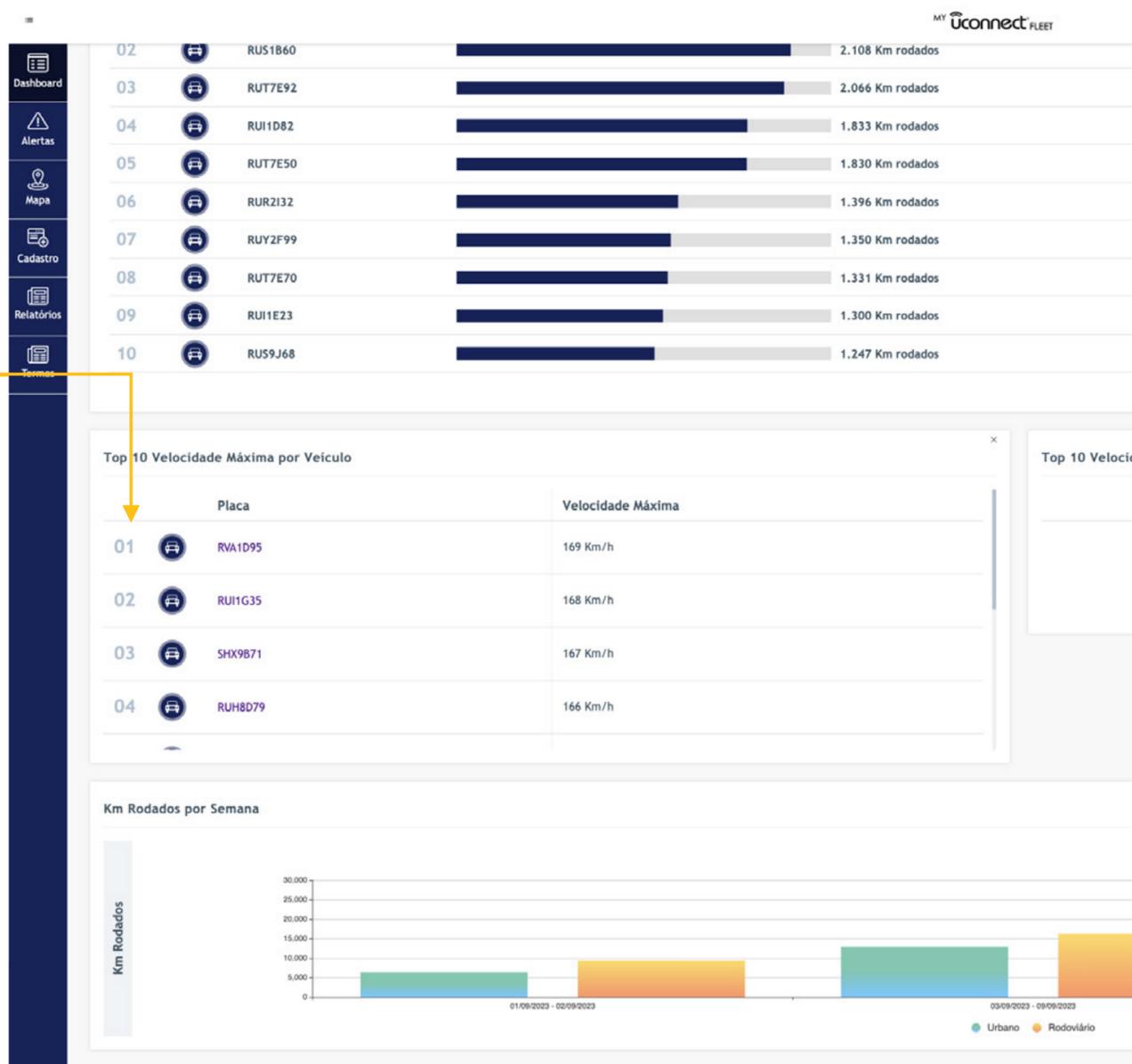
PORTAL MY UCONNECT FLEET

Overview da página inicial



Menu Dashboard - PARTE INFERIOR

Ranking de velocidade máxima por veículo e por motorista, dando uma visibilidade maior ao Gestor de Frota do veículo que está em alta velocidade para que ele faça uma ação de prevenção para futuros acidentes;



PORTAL MY UCONNECT FLEET



Menu Alertas

O objetivo dessa funcionalidade é informar ao usuário que existem regras que foram violadas de acordo com o que foi cadastrado.

Através dessa tela é possível receber em tempo real as violações de alertas que ocorrem durante a operação do cliente.

Um exemplo, bastante comum, é nessa tela aparecer o Alerta quando ele entra em uma área geográfica não autorizada (Ponto de Interesse).



PORTAL MY UCONNECT FLEET



Menu Mapa - 3 abas

Aba Veículos:

- Lista os veículos ordenados pela posição mais recente.
- Ao clicar no veículo sua posição é apresentada no mapa.
- Acima da listagem (lupinha) é disponibilizado um campo para pesquisar o veículo desejado.
- Para exportar os dados da listagem acione o botão "Extrair Relatório" e escolha o formato desejado (PDF ou Excel).



PORTAL MY UCONNECT FLEET



Menu Mapa - 3 abas

Aba Frotas:

- Lista as frotas cadastradas (código e nome).
- Acima da listagem é disponibilizado um campo para pesquisar a frota desejada.
- Para exportar os dados da frota acione o botão "Extrair Relatório" e escolha o formato desejado (PDF ou Excel).



PORTAL MY UCONNECT FLEET



Menu Mapa - 3 abas

Veículos da frota:

- Ao clicar na frota serão listados os veículos associados a mesma .
- Ao clicar no veículo sua posição é apresentada no mapa.
- Acima da listagem (lupinha) é disponibilizado um campo para pesquisar o veículo desejado.
- Para exportar os dados dos veículos acione o botão “Extrair Relatório” e escolha o formato desejado (PDF ou Excel).



PORTAL MY UCONNECT FLEET



Menu Mapa - 3 abas

The screenshot shows the 'Mapa' menu in the MY UCONNECT FLEET portal. The 'Endereço' tab is selected, showing a search bar and a list of vehicles. The list includes the following information for each vehicle:

Placa	Localização	Pavimento	Distância	Motorista
RN20B97	Avenida Professora Maria Sales, 734-818 - João Pes...	Urbano	3945894 km	
RMNSF41	Rua José Patricio de Almeida, 2-300 - João Pessoa,...	Urbano	3945998 km	
SI0082	Rua Fernando Luiz Henrique dos Santos, 1502-1696 - ...	Urbano	3946129 km	
SHY1F95	Avenida Oceano Pacífico, 871-1093 - Cabedelo, PB - ...	Urbano	3946333 km	

The 'Mapa' tab is also visible, showing a map of Brazil with a location pin and the word 'Mapa'.

Aba Endereço:

- Lista os veículos por ordem de proximidade do endereço pesquisado (campo do endereço editável acima da listagem).
- Ao clicar no veículo sua posição é apresentada no mapa.



PORTAL MY UCONNECT FLEET



Menu Cadastro

Lista os cadastros disponíveis para realizar a gestão da frota.

Os campos estão definidos nos seguintes itens:

- Cadastro de Alertas
- Cadastro de Frotas
- Cadastro de Grupo de Motoristas
- Cadastro de Grupo de Pontos de Interesse
- Cadastro de Pontos de Interesse
- Cadastro de Motoristas
- Cadastro de Rotas
- Cadastro de Veículos
- Cadastro de Usuários



PORTAL MY UCONNECT FLEET



Menu Relatórios

Lista os relatórios que disponibilizam informações sobre os veículos para apoiar a gestão da frota.

Os detalhes estão definidos nos seguintes itens:

- Relatório de Alertas
- Relatório de Distância Percorrida
- Relatório de Eventos
- Relatório de Viagens
- Relatório de Excesso de Velocidade na Via



RASTREAMENTO E RECUPERAÇÃO VEICULAR

De acordo com dados do Sistema Nacional de Informações de Segurança Pública (Sinesp), o número de roubos e furtos de veículos no Brasil ultrapassou a marca de 1 milhão de ocorrências nos últimos quatro anos, por isso a importância de uma solução de rastreamento e recuperação veicular.

Solução My Uconnect Fleet:

- Central de atendimento 24 horas, 7 dias por semana;
- Extensa área de cobertura de antenas;
- Equipes de pronta resposta em âmbito nacional;
- Apoio tático especializado em recuperação de veículos;
- Sistema que não consome bateria do veículo;
- Equipamento permanente, sem necessidade de devolução.

Nessa situação, a central monitora a localização do veículo em tempo real, e, com o Boletim de Ocorrência Policial fornecido pelo cliente, nossa central especializada entra em contato com as autoridades para facilitar a recuperação do veículo.

Em caso de furto ou roubo de veículo a central deve ser acionada via telefone pelo número 0800.701.8010 opção 4.

My Uconnect Fleet: Segurança e tranquilidade para você!





OBRI~~G~~ADO!

Chegamos ao fim do nosso Guia de Funcionalidades Fiat Connect///Me – Gestão de Frotas.

Esperamos que este guia rápido seja útil e que você aproveite ao máximo junto ao seu cliente toda a conexão, segurança e controle da frota que essa fantástica tecnologia proporciona.

Mas não se esqueça que navegar pelo Portal de Gestão de Frotas é fundamental para o domínio total de todas as possibilidades que essa ferramenta proporciona.

Muito obrigado!





Este conteúdo é propriedade intelectual da Stellantis Training South America, sua distribuição é exclusivamente interna, sendo terminantemente proibido o seu download, sua reprodução e/ou veiculação, mesmo que parcial, fora do Grupo Stellantis.